



„Dekalog gastronomi”

1. Traktuj każdego Klienta z odpowiednią uwagą i szacunkiem – jest jakiś powód, dla którego Klient wybrał Twój lokal – masz szansę sprawić, że kolejna wizyta Klienta w Twoim lokalu będzie z szacunku do Ciebie i Twojej pracy.
2. Odnos się do każdego Klienta w sposób kulturalny – reprezentujesz nie tylko siebie, ale całą branżę.
3. Traktuj swoich pracowników i współpracowników tak, jakbyś sam chciał być traktowany – należy im się rzetelna ocena i wynagrodzenie za wykonaną pracę.
4. Przekazuj wynagrodzenie za pracę terminowo i zgodnie z umową. Tylko legalnie wypłacone wynagrodzenie pozwoli Twoim pracownikom i współpracownikom budować swoje oszczędności albo starać się o kredyt.
5. Zapasy wykorzystuj tylko zgodnie z przeznaczeniem – nieuzasadnione braki to straty, które trzeba pokryć, a jednocześnie jasny sygnał do wszczęcia kontroli.
6. Rejestruj każdą sprzedaż na kasie fiskalnej – jeśli nie rejestrujesz sprzedaży, oszukujesz siebie, Klienta, dostawców, banki, a pośrednio całe społeczeństwo.
7. Każdemu Klientowi wydawaj paragon fiskalny – to jest wyłączny dowód potwierdzający, że od sprzedanego produktu i usługi zostanie rozliczony podatek.
8. Rzetelnie informuj o swojej ofercie – nieprawidłowe bądź niepełne informacje mogą stanowić naruszenie interesów konsumenta lub zasad uczciwej konkurencji.
9. Zawsze postępuj zgodnie z przepisami i regulacjami panującymi w lokalu – jeśli łamiesz przepisy, w szczególności nie rejestrujesz sprzedaży i nie wydajesz paragonu fiskalnego, odpowiadasz karnie i musisz liczyć się z ryzykiem postępowania wobec Twojej osoby.
10. Jeśli zauważysz nieprawidłowości w swoim lokalu albo w lokalu konkurencji, zgłaszaj to odpowiednim organom – jeśli chcesz uczciwości, pomóż ją egzekwować z korzyścią dla wszystkich.

Zobowiązuję się do przestrzegania standardów etycznych
zawartych w „**Dekalogu gastronomi**”

Miejscowość, data, podpis, firma (pieczętka)

Zapoznałem się i akceptuję Regulamin Programu „Standard etyczny w gastronomii”

Miejscowość, data, podpis, firma (pieczętka)